



## **HANDELSGARANTI**

Vi giver dig en livstidsgaranti på dit GreenPan-produkt til dækning af produktions- og materialefejl. Garantien på sliplet-belægningen er dog begrænset til fem år fra den dato, hvor du købte dit produkt. Garantien er kun gældende, hvis du anvender produktet til husholdningsbrug og i overensstemmelse med vedligeholdelses- og brugsvejledningerne. Defekter som følge af forsømmelighed, forkert brug og professionel brug vil derfor ikke blive betragtet som produktions- eller materialefejl. Det samme gælder for følgerne af normalt slid (f.eks. misfarvning og ridser).

Hvis dit produkt viser sig at have en defekt i løbet af garantiperioden, kan du kontakte vores kundeserviceafdeling:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgium.

Email: [info@cookware-co.com](mailto:info@cookware-co.com)

Sammen med din henvendelse bedes du beskrive defekten og vedlægge en kopi af købsbeviset. Anfør også dine kontaktoplysninger, så vi kan komme i forbindelse med dig. Vi forbeholder os ret til at anmode om yderligere oplysninger (f.eks. billeder af produktet) eller om tilbagesendelse af produktet for at kunne behandle din henvendelse.

Hvis dit produkt udviser en defekt, som er dækket af denne garanti, vil vi udskifte det eller reparere det uden omkostninger. Hvis produktet ikke længere fås, forbeholder vi os ret til at udskifte det med et tilsvarende produkt.

Denne garanti indskrænker ikke de rettigheder, du måtte have i henhold til gældende national lovgivning (f.eks. vedrørende salg af forbrugsvarer), og disse kan være forskellige fra land til land.

Du kan kontakte vores kundeserviceafdeling, hvis du ønsker at få et kopi af denne garantipolitik pr. e-mail.