



KOMERCIJALNO JAMSTVO

Nudimo vam doživotno jamstvo na proizvod GreenPan kojim se pokrivaju proizvodni nedostaci te materijal s nedostacima. Bez obzira na to, jamstvo na keramički neljepljivi premaz ograničeno je na pet godina od dana kupnje proizvoda. Jamstvo je valjano samo ako upotrebljavate proizvod u domaćinstvu te u skladu s uputama za upotrebu i održavanje. Nedostaci uzrokovani nepažnjom, pogrešnom upotrebom te profesionalnom upotrebom ne smatraju se proizvodnim ili materijalnim nedostacima. Isto se primjenjuje i na posljedice uobičajenog habanja uslijed upotrebe (primjerice, na promjenu boje i ogrebotine).

Ako uočite nedostatak na proizvodu tijekom jamstvenog razdoblja, možete se obratiti našoj korisničkoj službi:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgium.

Adresa elektroničke pošte: info@cookware-co.com

Pored zahtjeva opišite i nedostatak te priložite presliku dokaza o kupnji. Navedite i svoje kontaktne podatke tako da vas možemo kontaktirati. Pridržavamo pravo na traženje dodatnih informacija (primjerice, slika proizvoda) ili vraćanja proizvoda kako bismo obradili vaš zahtjev.

Ako proizvod ima nedostatak koji je pokriven ovim jamstvom, besplatno ćemo ga zamijeniti ili popraviti. Ako se proizvod više ne može upotrebljavati, pridržavamo pravo da ga zamijenimo ekvivalentnim proizvodom.

Ovo je jamstvo bez utjecaja na prava koja imate temeljem mjerodavnog nacionalnog prava (primjerice, vezano za prodaju potrošačkih dobara) koja se mogu razlikovati od države do države.

Možete se obratiti našoj korisničkoj službi ako želite elektroničkom poštom primiti presliku ove jamstvene politike.