



GARANZIA COMMERCIALE

Vi offriamo una garanzia illimitata sul vostro prodotto GreenPan che copre i difetti di produzione e il materiale difettoso. La garanzia sul rivestimento antiaderente in ceramica è limitata a 5 anni dalla data di acquisto del prodotto. La garanzia è valida soltanto se utilizzate il prodotto per uso domestico e in conformità con le istruzioni d'uso e di manutenzione. I difetti causati da negligenza, errato utilizzo e uso professionale non saranno quindi considerati difetti di manutenzione o materiali. Ciò vale anche per le conseguenze del normale deterioramento (ad esempio scolorimento e graffi).

Se il vostro prodotto presenta un difetto durante il periodo di garanzia potete contattare il nostro servizio clienti al seguente indirizzo:

The Cookware Company Europe BVBA, all'attenzione del Servizio Clienti, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drogenen, Belgio.

Email: info@cookware-co.com

Insieme alla vostra richiesta, descrivete il difetto e allegare una copia della prova di acquisto. Includete anche i vostri recapiti in modo che possiamo metterci in contatto con voi. Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni (ad esempio una foto del prodotto) o la restituzione del prodotto per evadere la vostra richiesta.

Se il vostro prodotto presenta un difetto che è coperto dalla presente garanzia, lo sostituiremo o lo ripareremo gratuitamente. Se il prodotto non è più disponibile, ci riserviamo il diritto di sostituirlo con un prodotto equivalente.

La presente garanzia non pregiudica eventuali vostri diritti ai sensi della normativa nazionale applicabile (ad esempio in materia di vendita di prodotti di consumo) che può variare a seconda del paese.

Potete contattare il nostro servizio clienti se desiderate ricevere una copia della presente polizza di garanzia per e-mail.