



COMMERCIEËLE GARANTIE

We bieden een levenslange garantie op je GreenPan-product voor fabricage- en materiaalfouten. De garantie op de keramische antiaanbaklaag is echter beperkt tot vijf jaar vanaf de aankoopdatum. De garantie is alleen geldig als je het product voor huishoudelijke doeleinden en overeenkomstig de onderhouds- en gebruiksaanwijzingen gebruikt. Fouten die het gevolg zijn van nalatigheid, verkeerd of professioneel gebruik worden bijgevolg niet beschouwd als fabricage- of materiaalfouten. Hetzelfde geldt voor normale slijtage (bv. verkleuring en krassen).

Als het product tijdens de garantieperiode gebreken vertoont, kun je contact opnemen met onze klantendienst:

The Cookware Company Europe bvba, t.a.v. Customer Service, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drogen, België.

Email: info@cookware-co.com

Voeg bij je verzoek een beschrijving van de fout en een kopie van het aankoopbewijs. Vergeet ook je contactgegevens niet, zodat we contact met je kunnen opnemen. Wij behouden ons het recht voor om bijkomende informatie te vragen (bv. foto's van het product) of je te vragen het product naar ons op te sturen om je verzoek te verwerken.

Als het product gebreken vertoont die door deze garantie worden gedekt, zullen wij het gratis vervangen of herstellen. Als het product niet langer verkrijgbaar is, behouden wij ons het recht voor het te vervangen door een gelijkwaardig product.

Deze garantie geldt onverminderd je rechten overeenkomstig de toepasselijke nationale wetgeving (bv. met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen), die van land tot land kunnen verschillen.

Neem contact op met onze klantendienst als je via e-mail een exemplaar van deze garantieverklaring wilt ontvangen.