



KOMMERSIELL GARANTI

Vi erbjuder en livstidsgaranti på din GreenPan-produkt som täcker eventuella tillverknings- och materialfel. Garantin på non-stick-beläggningen är dock begränsad till fem år från produktens inköpsdatum. Garantin är endast giltig då produkten används för hushållsbruk och i enlighet med anvisningarna för användning och underhåll. Defekter som orsakas av försumlighet, felaktig användning eller professionellt bruk kan därför inte betraktas som tillverknings- eller materialfel. Detsamma gäller resultatet av normalt slitage (exempelvis missfärgning och repor).

Om produkten uppvisar en defekt under garantiperioden kan du kontakta vår kundtjänst:

The Cookware Company Europe BVBA, attn. Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgien.

E-post: info@cookware-co.com

Ge en beskrivning av defekten och bifoga en kopia av inköpsbeviset. Ange även kontaktuppgifter så att vi kan kontakta dig. Vi förbehåller oss rätten att begära ytterligare information (t.ex. bilder på produkten) eller produktretur för att behandla ditt anspråk.

Om produkten uppvisar en defekt som omfattas av garantin kommer vi att ersätta eller reparera den kostnadsfritt. Om produkten inte längre är tillgänglig förbehåller vi oss rätten att byta ut den mot en motsvarande produkt.

Den här garantin påverkar inte dina eventuella rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning (exempelvis gällande försäljning av konsumentvaror) och dessa kan variera från land till land.

Kontakta vår kundtjänst om du vill ha en kopia av den här garantin via e-post.