



تعليمات العناية والاستخدام

ضد عيوب التصنيع والمواد المعيبة. غير أن الضمان على طبقة السيراميك غير اللاصقة GreenPan نقدم لك ضماناً مدى الحياة على منتج يمتد فقط لخمس سنوات من تاريخ شراء المنتج. يسري الضمان فقط حالة استخدام المنتج استخداماً منزلياً وبما يتوافق مع تعليمات الصيانة والاستخدام. ومن ثم لا يتم اعتبار العيوب الناجمة عن الإهمال وإساءة الاستخدام والاستخدام المهني عيوب تصنيع أو مواد. وينطبق ذلك أيضاً على عواقب البلى والتلف الطبيعي (مثل تغير اللون والخدوش).

إذا ظهر عيباً على المنتج خلال فترة الضمان، فيمكنك الاتصال بقسم خدمة العملاء:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department,
Antoon Catriestraat 12, 9031 Drogen, Belgium

البريد الإلكتروني: info@cookware-co.com

يُرجى وصف العيب وإرفاق نسخة من دليل الشراء مع الطلب. ويُرجى أيضاً تضمين تفاصيل الاتصال الخاصة بك حتى يمكننا الاتصال بك ويُرجى العلم أننا نحتفظ بالحق في طلب معلومات إضافية (على سبيل المثال، صور للمنتج) أو إرجاع المنتج حتى يتسنى لنا معالجة طلبك.

إذا ظهر عيب على المنتج يشمل هذا الضمان، فسوف نستبدل المنتج أو نُصلحه مجاناً. وإذا لم يعد المنتج متاحاً بعد، فإننا نحتفظ بالحق في استبداله بمنتج معادل له.

لا يُجّل هذا الضمان بحقوقك التي قد تتمتع بها عملاً بالقوانين المحلية السارية (على سبيل المثال، تلك المتعلقة ببيع السلع الاستهلاكية) وهي قد تختلف من دولة لأخرى.

يمكنك الاتصال بقسم خدمة العملاء لدينا حال رغبتك في تلقي نسخة من سياسة الضمان هذه عبر البريد الإلكتروني.