



ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σας προσφέρουμε εφ' όρου ζωής εγγύηση στο προϊόν σας GreenPan, για την κάλυψη ελαττωμάτων κατασκευής και ελαττωματικών υλικών. Η εγγύηση για την κεραμική αντικολλητική επιφάνεια περιορίζεται, ωστόσο, στα πέντε χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος σας. Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν για οικιακή χρήση και σύμφωνα με τις οδηγίες συντήρησης και χρήσης. Ως εκ τούτου, τα ελαττώματα που προκαλούνται από αμέλεια, εσφαλμένη χρήση και επαγγελματική χρήση δεν θεωρούνται ελαττώματα κατασκευής ή ελαττώματα υλικών. Το ίδιο ισχύει για τις συνέπειες της φυσιολογικής φθοράς (για παράδειγμα αποχρωματισμός και γρατσουνιές).

Εάν το προϊόν σας εμφανίσει κάποιο ελάττωμα στη διάρκεια της περιόδου ισχύος της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα μας εξυπηρέτησης πελατών:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Βέλγιο.

Email: info@cookware-co.com

Μαζί με το αίτημά σας, περιγράψτε το ελάττωμα και επισυνάψτε αντίγραφο του αποδεικτικού αγοράς. Συμπεριλάβετε επίσης τα στοιχεία επικοινωνίας σας, ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε επιπρόσθετες πληροφορίες (για παράδειγμα φωτογραφίες του προϊόντος) ή επιστροφή του προϊόντος, προκειμένου να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας.

Εάν το προϊόν σας εμφανίσει ένα ελάττωμα που καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση, θα το αντικαταστήσουμε ή επισκευάσουμε δωρεάν. Εάν το προϊόν δεν είναι πια διαθέσιμο, διατηρούμε το δικαίωμα να το αντικαταστήσουμε με ένα ισάξιο προϊόν.

Αυτή η εγγύηση είναι με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που μπορεί να έχετε δυνάμει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας (για παράδειγμα σε σχέση με την πώληση καταναλωτικών αγαθών) και αυτά μπορεί να διαφέρουν από τη μία χώρα στην άλλη.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα μας εξυπηρέτησης πελατών εάν θέλετε να λάβετε ένα αντίγραφο αυτής της πολιτικής εγγύησης μέσω email.