



GARANTÍA COMERCIAL

Le ofrecemos una garantía de por vida en su producto GreenPan para cubrir los defectos de fabricación y los materiales defectuosos. No obstante, la garantía del revestimiento antiadherente de cerámica está limitada a cinco años de garantía a partir de la fecha de compra del producto. La garantía únicamente será válida si utiliza el producto para uso doméstico y de conformidad con las instrucciones de uso y mantenimiento. En consecuencia, los defectos causados por negligencia, uso inadecuado y uso profesional no se considerarán defectos de materiales o fabricación. Esto mismo se aplica a las consecuencias del uso y desgaste normal (por ejemplo, decoloración y arañazos).

Si su producto presenta un defecto durante el período de garantía, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente:

Cookware Company Europe BVBA, a la atención del departamento de Atención al Cliente, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Bélgica.

Correo electrónico: info@cookware-co.com

Junto con su solicitud, describa el defecto y adjunte una copia del comprobante de compra. Asimismo, incluya su información de contacto para que podamos ponernos en contacto con usted. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional (por ejemplo, imágenes del producto) o una devolución del producto para procesar su solicitud.

Si su producto muestra un defecto que está cubierto por esta garantía, lo sustituiremos o repararemos de forma gratuita. Si el producto ya no está disponible, nos reservamos el derecho a sustituirlo por un producto equivalente.

Esta garantía se emite sin perjuicio de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación nacional aplicable (por ejemplo, con respecto a la venta de bienes de consumo) y que pueden variar de un país a otro.

Puede ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente si desea recibir una copia de esta política de garantía por correo electrónico.