



KAUPALLINEN TAKUU

Tarjoamme GreenPan-tuotteellesi elinikäisen takuun, joka kattaa valmistus- ja materiaalivirheet. Tarttumista ehkäisevän pinnonitteen takuu on kuitenkin rajoitettu: se on voimassa viisi vuotta tuotteen ostopäivästä. Takuu on voimassa vain, jos käytät tuotetta kotitalouskäytössä ja annettujen käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Huolimattomuudesta, ohjeiden vastaisesta tai ammattikäytöstä aiheutuneita vikoja ei siten katsota valmistus- tai materiaalivirheiksi. Virheeksi ei katsota myöskään normaalia kulumista (kuten värjäytymistä ja naarmuja).

Jos tuotteessa ilmenee jokin vika takuuaajan sisällä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgium.

S-posti: info@cookware-co.com

Liitä korvaushakemukseesi kuvaus virheestä ja kopio ostotositteesta. Anna myös yhteystietosi, jotta tavoitamme sinut. Varaamme oikeuden pyytää lisätietoja (kuten kuvia tuotteesta) tai pyytää palauttamaan tuotteen, jotta voimme käsitellä korvaushakemuksesi.

Jos tuotteessasi todetaan tämän takuun kattama virhe, korvaamme tuotteen tai korjaamme sen veloituksetta. Jos samaa tuotetta ei ole enää saatavilla, varaamme oikeuden korvata sen vastaavalla tuotteella.

Tämä takuu ei vaikuta oikeuksiin, joita sinulla voi olla sovellettavan kansallisen lainsäädännön nojalla (esim. kuluttajatuotteiden myyntiä koskevien lakien nojalla). Nämä oikeudet voivat vaihdella maittain.

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos haluat saada kopion tästä takuukäytännöstä sähköpostitse.