



КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ

Мы предлагаем вам бессрочную гарантию на ваше изделие GreenPan, покрывающую дефекты изготовления и материалов. Тем не менее, гарантия на керамическое антипригарное покрытие ограничена пятью годами с даты покупки вашего изделия. Гарантия действительна, только если вы используете изделие для бытовых целей и согласно руководству по обслуживанию и использованию. Поэтому дефекты, возникшие вследствие небрежности, неправильного или профессионального использования, не будут считаться дефектами изготовления или материалов. Это же действительно в отношении последствий нормального износа (например, изменения цвета и появления царапин).

Если у вашего изделия появился дефект в течение гарантийного периода, вы можете обратиться в наш отдел обслуживания клиентов:

The Cookware Company Europe BVBA, for the attn. of Customer Service department, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgium.

Email: info@cookware-co.com

Вместе с вашей просьбой опишите дефект и приложите копию документа, подтверждающего покупку. Также укажите ваши контактные данные, чтобы мы могли связаться с вами. Мы сохраняем право запросить дополнительную информацию (например, фотографии изделия) или попросить вас вернуть изделие для обработки вашей просьбы.

Если ваше изделие имеет дефект, покрываемый гарантией, мы заменим илиотремонтируем его бесплатно. Если изделие уже недоступно, мы сохраняем право заменить его эквивалентным изделием.

Данная гарантия не уменьшает права, которыми вы можете обладать на основании действующего национального законодательства (например, регулирующего продажи потребительских товаров) и которые могут различаться в зависимости от страны.

Если вы хотите получить экземпляр гарантийных обязательств по электронной почте, вы можете обратиться в наш отдел обслуживания клиентов.